**Орган по сертификации ООО «Сертификат-Альянс»**

**Правила для Заявителей**

Заявители при выполнении работ по подтверждению соответствия обязаны выполнить следующие условия:

1. При прохождении процедуры сертификации:

-  предоставлять актуальную и достоверную информацию о себе, необходимую для проведения работ, а также копии документов, предусмотренных техническими регламентами Таможенного союза и схемами подтверждения соответствия;

- предоставлять возможность отбора необходимого количества образцов продукции для проведения испытаний и измерений в аккредитованных испытательных лабораториях, привлекаемых Органом по сертификации в пределах их области аккредитации;

- информировать Орган по сертификации об изменениях, возникающих во время проведения работ по сертификации, которые могут повлиять на выполнение требований к объектам подтверждения соответствия, в том числе установленным схемами сертификации в случаях: изменения нормативного документа на продукцию или метода испытаний; изменения конструкции (состава), комплектности продукции; изменения организации и (или) технологии производства; изменения требований технологии, методов контроля и испытаний, системы обеспечения качества;

- оплачивать все затраты за фактически проведенные работы по подтверждению соответствия независимо от их результатов.

2. После прохождения процедуры сертификации:

- обеспечить условия для проведения работ по инспекционному контролю за сертифицированной продукцией, информировать Орган по сертификации о готовности проведения инспекционного контроля за месяц до запланированного срока;

- проходить инспекционный контроль за серийно выпускаемой сертифицированной продукцией в течение всего срока действия сертификата соответствия с периодичностью, установленной Органом по сертификации в решении о выдаче сертификата соответствия, в форме плановых проверок, с целью подтверждения того, что реализуемая продукция продолжает соответствовать установленным требованиям, подтвержденным при сертификации;

- обеспечивать выполнение установленных требований к объектам подтверждения соответствия, прошедшим сертификацию, а именно, обеспечивать стабильность показателей (характеристик) продукции, которые подтверждены сертификатом соответствия (систематически выполнять требования нормативных документов при производстве сертифицированной продукции для обеспечения ее соответствия требованиям путем соблюдения технологии изготовления, технологической дисциплины, обеспечения соблюдения контроля выполнения требований, на соответствие которым она была сертифицирована);

- принимать необходимые меры по контролю выполнения установленных требований к объектам подтверждения соответствия и рассмотрению жалоб;

- регистрировать жалобы, доведенные до сведения заявителя об объектах, прошедших подтверждение соответствия, и предоставлять Органу по сертификации информацию о реестре записей всех жалоб по его запросу, а также задокументированную информацию о принятых мерах в отношении таких жалоб и любых недостатков, обнаруженных в объектах, прошедших процедуру сертификации;

- выполнять установленные требования, требования Органа по сертификации или схем по сертификации в отношении использования знака обращения на рынке, ссылок на сертификацию продукции в средствах массовой информации: маркировать продукцию и эксплуатационную документацию, выпускаемую в обращение и прошедшую подтверждение соответствия, знаком обращения на рынке, при условии соответствия продукции требованиям технических регламентов Таможенного союза, действие которых на нее распространяется, указывать в сопроводительной документации сведения о сертификате соответствия или декларации о соответствии;

- информировать Орган по сертификации об изменениях, которые могут повлиять на выполнение требований к объектам подтверждения соответствия после прохождения процедуры сертификации: об изменениях нормативного документа на продукцию или метода испытаний; изменениях конструкции (состава), комплектности продукции; изменениях организации и (или) технологии производства; изменениях требований технологии, методов контроля и испытаний, системы обеспечения качества.

Руководитель Заявителя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подпись Фамилия И.О. Дата